



Der Roche Fürsorge Dialog

Ein Unternehmen schaut hin...

Der Fürsorge Dialog

Hintergrund



- **Der Krankenstand ist verhältnismäßig hoch**
- **Die Bilder der Kurz- & Langzeiterkrankungen sind diffus**
- **Verhaltensmuster ändern sich auffällig**
- **Der Headcount Druck steigt innerhalb DIA Operations**
- **Die verbleibenden Belegschaft wird stark belastet**

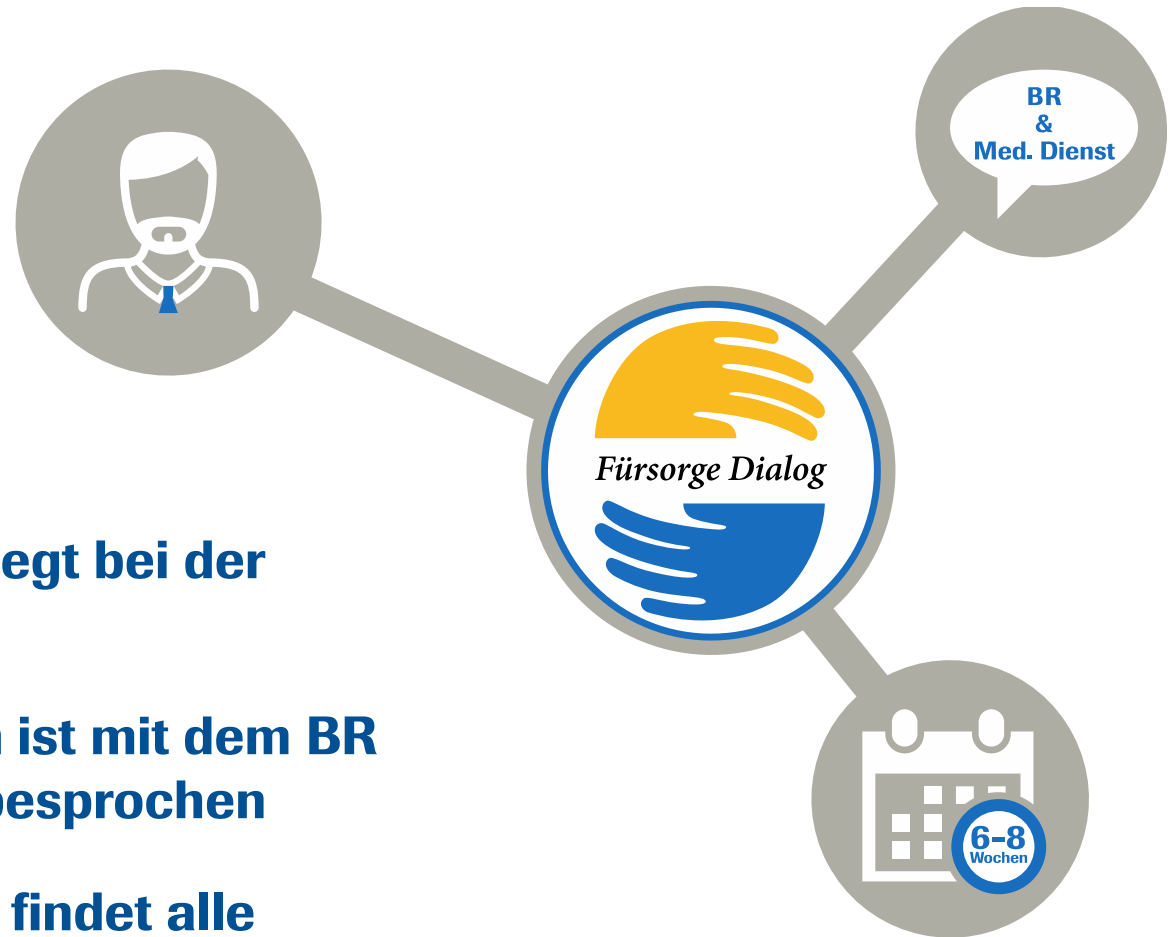
Der Fürsorge Dialog

Intention



Der Fürsorge Dialog

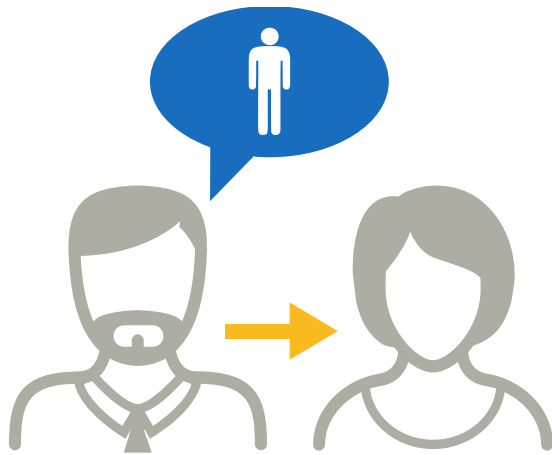
Prozess



- **Verantwortlichkeit liegt bei der Führungskraft**
- **Inhalt und Vorgehen ist mit dem BR sowie Med. Dienst besprochen**
- **Der Fürsorge Dialog findet alle 6-8 Wochen statt**

Der Fürsorge Dialog

Vorgehen



**Direkte Führungskraft
meldet den zu
besprechenden
Mitarbeiter**



**Fest def. Personenkreis
erarbeitet potenzielle
Lösungsansätze, die
inhaltlich & zeitlich
festgelegt werden**



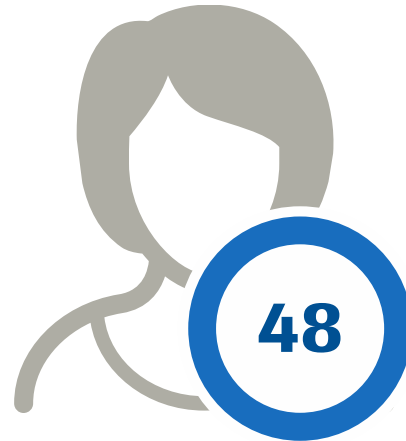
**Der für den Mitarbeiter
zuständige disziplinarische
Vorgesetzte führt sein
Gesprächsprotokoll und hält die
beschlossenen Aktionen nach;
das Gesprächsprotokoll
verbleibt nur bei der
Führungskraft**

Der Fürsorge Dialog

Zahlen, Daten & Fakten



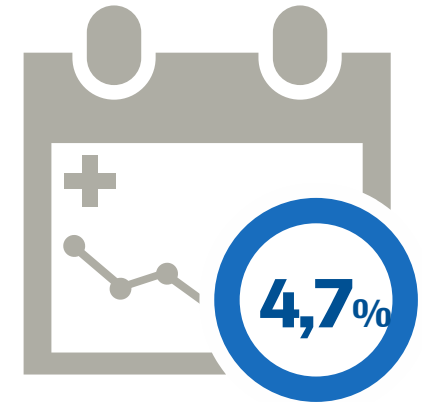
**Fürsorge Dialog
Termine haben bereits
stattgefunden**



**Mitarbeiter wurden
darin besprochen**



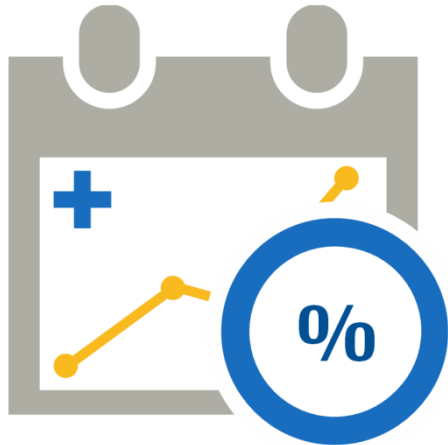
**wurden bislang
davon positiv gelöst**



**wurde der
Krankenstand in
08/2016 reduziert**

Der Fürsorge Dialog

Sonstiges



Der Bereich DOZ hat sich als KPI in 2016 auf eine Rate für die Krankenstatistik verständigt



Die KPI «Fehlzeitenquote» ist in der Bereichs-Roadmap 2020 hinterlegt



Hauptabteilungsleiter sowie deren Führungskräfte werden daran gemessen (sofern die Größe/Struktur der Abteilung/Einheit dies ermöglicht)

Doing now what patients need next